

Implementing Cisco Collaboration Devices v1.0

Référence : CICD

Niveau : Débutant

Durée : 5 jours (35h.)

Tarif: Nous contacter

Date: Avril, Mai, Juin

Contact: +225 22469017 / 74622582

Objectifs

Cette formation présente l'architecture, les composants, les caractéristiques et les fonctionnalités des solutions de Collaboration Cisco et décrit comment les tâches journalières, telles que la surveillance, les déplacements, les ajouts et les modifications sont améliorées dans Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM & Presence. Concrètement à l'issue de ce cours vous serez en mesure de :

- Décrire les composants de la solution de Collaboration Cisco et identifier les flux media et de signalisation
- Fournir une vue d'ensemble des options de l'interface administrateur et utilisateur dans Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection, Cisco Unified Communications Manager IM & Presence
- Comprendre le flux des appels dans Cisco Unified Communications Manager et dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Paramétrer les terminaux et les tâches d'administration de l'utilisateur dans Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager Express
- Décrire les fonctionnalités de la téléphonie supportées dans Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Manager Express
- Administrer les utilisateurs dans Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM & Presence et rendre disponible les fonctionnalités les plus couramment utilisées pour les deux applications
- Décrire comment maintenir une solution de Collaboration Cisco

Public

Cette formation s'adresse aux personnes devant maintenir et faire fonctionner la solution de Collaboration Cisco

Pré-requis

Posséder des connaissances sur les réseaux Voix / Données convergés, des connaissances de base sur les passerelles Cisco IOS, sur Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unity Connection.

Contenu du cours

SOLUTIONS CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS

Comprendre les composants des solutions de Collaboration Cisco
Comprendre les caractéristiques des solutions de Collaboration Cisco

INTERFACES ADMINISTRATEUR ET UTILISATEUR FINAL

Comprendre les interfaces administrateur
Comprendre les interfaces des utilisateurs

FLUX DES APPELS DANS LES PLATES FORMES DE CONTROLE D'APPELS CISCO

Comprendre les flux d'appels
Comprendre les composants de configuration qui impactent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager
Comprendre les composants de configuration qui impactent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager Express

ADMINISTRATION DES POINTS DE TERMINAISON ET DES UTILISATEURS FINAUX

Comprendre les caractéristiques des utilisateurs finaux et les besoins en configuration
Comprendre les options de mise en œuvre des utilisateurs
Comprendre les caractéristiques des terminaux et les besoins en configuration
Comprendre les options de mise en œuvre des terminaux

TELEPHONIE DES UTILISATEURS FINAUX ET FONCTIONNALITES DE MOBILITE

Comprendre les fonctionnalités de téléphonie
Activer les fonctionnalités de téléphonie
Comprendre les fonctionnalités de mobilité
Activer les fonctionnalités de mobilité

CISCO UNITY CONNECTION ET CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER IM & PRESENCE

Comprendre Cisco Unity Connection
Comprendre les caractéristiques des boîtes aux lettres vocales des utilisateurs et besoins en configuration
Comprendre les options de mise en œuvre des boîtes aux lettres vocales des utilisateurs
Comprendre Cisco Unified Communications Manager IM & Presence
Paramétrer Cisco Unified Communications Manager IM & Presence

MAINTENANCE DES SOLUTIONS CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS

Fournir le support des utilisateurs

Comprendre les rapports sur Cisco Unified Communications Manager

Comprendre les analyses CDR de Cisco Unified Communications Manager et les outils de rapports

Surveiller le système avec l'outil de surveillance en temps réel Cisco Unified Real Time Monitoring Tool

Comprendre le système de récupération d'urgence

TRAVAUX PRATIQUES : Les nombreux travaux pratiques permettent aux participants de mettre en œuvre l'ensemble des notions abordées. La formation est répartie en 30% de théorie et 70% de pratique.